

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Ventes (« CGV ») s'appliquent à toutes les offres de formation proposées par AECC91.

2. INSCRIPTIONS

L'envoi d'un bulletin par courrier vaut inscription ferme et devra être accompagné de son règlement.

Les inscriptions sont prises dans la limite des places disponibles.

Il est possible d'exercer un droit de rétractation par courrier ou par mail dans le délai de 15 jours avant le jour de la formation.

Le cas de force majeure dûment reconnu pourra entraîner l'annulation de la formation concernée ; dans ces conditions, la formation sera remboursée.

Le fait de s'inscrire à une journée de formation implique adhésion entière et sans réserve de l'adhérent aux présentes CGV, l'adhérent se portant fort de leur respect pour l'ensemble de ses salariés et collaborateurs.

L'AECC91 se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre L'AECC91 et l'adhérent.

Nos actions de formation en présentiel sont réalisées conformément à un programme pédagogique préétabli. En fonction d'objectifs déterminés, il précise le niveau de connaissances préalables requis (si besoin) pour suivre la formation, les moyens pédagogiques mis en œuvre et les moyens permettant d'en apprécier les résultats dans le cadre d'une évaluation des acquis.

Pour suivre l'exécution de nos actions de formation, les moyens mis en œuvre sont :

l'assiduité au travers des listes d'émargements signées la participation des présents par le biais des échanges, cas pratiques,...

3. TARIF

Le prix par participant est indiqué sur chaque bulletin d'inscription.

Tous les prix sont indiqués en euros Hors Taxes et Toutes Taxes Comprises. Toute formation commencée est due en totalité à titre d'indemnité, même si le Participant ne s'est pas présenté.

Les tarifs sont forfaitaires et comprennent la documentation pédagogique remise à l'occasion de la formation. Il est à noter que le prix de certains séminaires inclut le coût du déjeuner.

4. RÈGLEMENT

Le règlement de l'intégralité du prix de la formation est à effectuer à l'inscription, comptant, par chèque à l'ordre de l'AECC91 adressé, au bureau de l'AECC91 c/o TERRA GESTION 3 Avenue du Général de Gaulle - Lisses - 91021 EVRY Cédex

5. ANNULATIONS / REMPLACEMENTS / REPORTS PAR LE PARTICIPANT :

Toute annulation, quelle qu'en soit la cause, doit être signifiée par l'adhérent à l'AECC91 par courrier ou par mail.

Toute annulation ou absence le jour de la formation, quelle qu'en soit la cause, entraînera la facturation de l'intégralité du montant dû.

En cas d'interruption de la formation commencée, l'intégralité du prix est due.

L'AECC91 se réserve le droit d'annuler une formation faute d'un minimum de participants. La formation pourra être annulée jusqu'à 10 jours avant la date prévue. L'AECC91 rembourse intégralement les frais d'inscription en cas d'annulation due à un manque d'inscrits.

L'AECC91 se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, de changer les animateurs, tout en respectant la même qualité pédagogique de la formation initialement proposée si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

6. EXCLUSION ET SUSPENSION DE LA PRESTATION

L'AECC91 se réserve le droit :

d'exclure de toute formation présentielle, et ce, à tout moment, tout Participant dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation;
de refuser toute inscription de la part d'un adhérent pour motif légitime et non discriminatoire, et notamment de refuser toute commande d'un adhérent avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une inscription antérieure.

7. CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le participant ne peut utiliser les propositions, travaux, études et concepts, méthodes et outils en dehors de la formation pour laquelle ils ont été fournis.

Les outils pédagogiques sont protégés par les droits de la propriété intellectuelle.

8. RESPECT RGPD

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), l'AECC91 met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour seule finalité la gestion des inscriptions. Les informations qui sont demandées sont nécessaires au traitement des inscriptions et sont destinées à l'AECC91. L'adhérent peut accéder à ces informations et en demander la rectification auprès de l'AECC91.